ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 1	
Hora: 3:45	**Fecha: 30 de Octubre del 2025**
Lugar:	**CDI VILLA DE SAN SEBASTIAN**
Dependencia que Convoca:	**ADMINISTRATIVO Y GESTION**
Proceso:	**Promoción y prevención primera infancia**
Objetivo:	Realizar el procedimiento de apertura de Buzón de sugerencias de la UDS Villa de San Sebastián con la finalidad brindar una adecuada respuesta a las peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias, de los usuarios y dar continuidad a un servicio de calidad.

Agenda:

Saludo
Explicación de la dinámica de la actividad.
Conteo de PQRSF
Forma de acta
Registro fotográfico

Desarrollo:

Se da una cordial bienvenida y saludo a los padres de familia participantes, agradeciendo su compromiso y disposición para hacer parte de este proceso que contribuye al fortalecimiento y mejoramiento continuo de la calidad del servicio educativo y de atención integral brindado por el CDI Villa de San Sebastián. Su participación activa es fundamental para construir juntos espacios de diálogo, confianza y mejora institucional.

Siendo las 3:30 de la tarde del día 30 de octubre del 2025 en el CDI VILLA DE SAN SEBASTIAN se procede a hacer la apertura del buzón de sugerencias en presencia de:

Agentes educativas: Ilsian Andrea Chantres y Leidy Johanna Fierro Manrique

Usuaria: Lina Marcela Oidor, Liliana España, Danny Riaño

Durante este espacio se explica a los asistentes que:

El PQRSF es un mecanismo que permite registrar, analizar y tramitar las sugerencias, quejas y reclamos y generar las acciones y Orientaciones pertinentes. para el cumplimiento del estándar 56 en los servicios de primera infancia reconociendo como eje principal del conocimiento de las percepciones propias de la comunidad.

Es importante reconocer que los tiempos de respuesta a partir de la apertura son de 15 días hábiles a partir de la fecha del registro de la PQRFS, para el direccionamiento y seguimiento a su respuesta; además de la asignación de una o varias personas responsables de gestionar la respuesta oportuna y verás a la PQRFS, así como las demás que considere la EAS.

PÚBLICA

A que hace referencia PQRSF

Petición: Solicitud de servicios o de información en relación con los servicios prestados por el operador, o cualquier manifestación del usuario en relación con sus derechos.

Queja: Es la manifestación de protesta, censura, descontento inconformidad que formula una persona en relación con una conducta que considera irregular de uno o varios servidores en desarrollo de sus Actividades.

Reclamo: Es el derecho que tiene toda persona de exigir, reivindicar o demandar una solución, ya sea por motivo general o particular, referente a la prestación indebida de un servicio o a la falta de atención de una solicitud.

Sugerencia: propuesta que formula un usuario o institución para el mejoramiento de los servicios.

Felicitación: Es la manifestación que expresa el agrado o satisfacción con un funcionario o con el proceso que genera el servicio.

- Durante la apertura se encontraron 2 formatos diligenciados con categoría felicitación.

Decisiones:

Se agradece al personal el acompañamiento y se registra en formato de seguimiento.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
Continuar brindando un servicio de calidad, acorde lo establece los lineamientos técnicos, y manuales operativos para la primera infancia.	Talento humano/EAS	Inmediato

	Fecha	Hora	Lugar
Próxima reunión	Noviembre	3:30	CDI Villa de San Sebastián

PUBLICA

REGISTRO FOTOGRÁFICO







¡Antes de imprimir este documento… piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

FUNDACIÓN GRUPO LIBERTAD NIT 900.027 451	**FUNDACION GRUPO LIBERTAD** **FORMATO PETICION, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA O FELICITACIONES PQRSF** **CDI VILLA DE SAN SEBASTIAN**	**NIT. 900027451-0**

FORMATO PARA PETICION, QUEJA, RECLAMO SUGERENCIAS O FELICITACIONES

FECHA: 28/10/2025

NOMBRE: Marcos Rivas Talavera C.C. 32432097

DIRECCION. B la pola TEL: 3209962330

PETICIÓN ☐ QUEJA ☐ RECLAMO ☐ FELICITACIONES ☒

Quiero felicitar a cada uno de los docentes por la excelente atención que le brindan a los niños con dedicación con la que se desempeñan, felicidades y muchas gracias

FIRMA Marcos Rivas Talavera.

Dirección: Carrera 2 No 2 sur 14 – Tarqui - Huila
Correo electrónico: fundacionlibertad@gmail.com
Teléfono: 3116341368 - 3102053539

FUNDACIÓN GRUPO LIBERTAD NIT 900.027 451	**FUNDACION GRUPO LIBERTAD** **FORMATO PETICION, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA O FELICITACIONES PQRSF** **CDI VILLA DE SAN SEBASTIAN**	**NIT. 900027451-0**

FORMATO PARA PETICION, QUEJA, RECLAMO SUGERENCIAS O FELICITACIONES

FECHA: 28/10/2025

NOMBRE: Estefania Martinez Ramirez cc1117506699

DIRECCION. Calle 8 #7-78 TEL: 3138966845

PETICIÓN ☐ QUEJA ☐ RECLAMO ☐ FELICITACIONES ☒

FIRMA Estefania Martinez Ramirez

Powered by CamScanner

BIENESTAR FAMILIAR

PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN

FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA

FB.P1.MI	12/06/2024
Versión 9	Página 1 de 1
Clasificación de la información: Pública	

ACTIVIDAD: APertura de PQRSF

FECHA 30 - octubre - 2025

HORA INICIAL: 3:30 pm

HORA FINAL:

LUGAR CDI villa de San Sebastian.

DEPENDENCIA LIDER:

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	CARGO	ENTIDAD	REGIONAL	CENTRO ZONAL O DEPENDENCIA	TIPO DE VINCULACIÓN		TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA	
							PLANTA	CONTRATO			ASI	PSI
1	Lina Marcela Oidor	1081407408	Madre	Grupo Libertad	Huila	La Plata			3217108407			Lina Oidor
2	Liliana España	1004749837	Madre	Grupo Libertad	Huila	La Plata			3170421829			Liliana España
3	Danny Ricaurte Bautista	7776887	Madre	Grupo Libertad	Huila	La Plata			3147620076			Danny Ricaurte
4	Leidy Johanna Fierro	26427323	Agente Educativo	Grupo Libertad	Huila	La Plata		X	3147444468	leidy.jfierro84@gmail.com		
5	Ibson Andrea Cantor	1077409820	Agente educativo	Grupo Libertad	Huila	La Plata		x	3179888823	andreus-2015@hotmail.com		
6												
7												
8												
9												
10												
11												
12												
13												
14												
15												
16												
17												
18												
19												
20												

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!
Cualquier copia impresa de este documento se considera COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

Powered by CamScanner